

# Algemene voorwaarden

De deelnemer en Fitness Educatie Noord komen overeen:

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Fitness Educatie Noord een opleiding volgt.

Onderwijsinstituut: Fitness Educatie Noord, onderdeel van Bewegingscentrum Leeuwarden, gevestigd te Leeuwarden en gevestigd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 01170941

## Artikel 2 Totstandkoming van overeenkomst

2.1 Een overeenkomst tot het volgen van een opleiding tussen Fitness Educatie Noord en de deelnemer komt tot stand door het invullen van het online inschrijfformulier voor de opleiding en het aanvinken van dat de deelnemer akkoord is met de algemene voorwaarden en de bevestiging van het opleidingsinstituut aan de deelnemer, dat hij/zij tot de opleiding is toegelaten.

2.2 De bevestiging door Fitness Educatie Noord wordt geacht te hebben plaatsgevonden, indien een bewijs van inschrijving door Fitness Educatie Noord aan de deelnemer wordt toegezonden.

2.3 Een door Fitness Educatie Noord (openbaar) aanbod tot inschrijven op c.q. volgen van een opleiding door middel van een advertentie, een brochure of een aan een particulier gericht schrijven, kan alleen leiden tot een overeenkomst, indien aan het bepaalde in de eerste twee leden van dit artikel is voldaan.

2.4 Indien voor een opleiding onvoldoende belangstelling blijkt te bestaan, zulks uitsluitend ter beoordeling van Fitness Educatie Noord, is Fitness Educatie Noord gerechtigd om van het geven van de betreffende opleiding af te zien, dan wel deze te combineren met een andere opleiding of een opleiding in een andere plaats. Zij doet hiervan schriftelijk of per e-mail mededeling aan de deelnemer. In geval de opleiding niet doorgaat, vindt deze mededeling uiterlijk 7 dagen voor de eerste (les)dag van de opleiding plaats.

2.5 Indien Fitness Educatie Noord kenbaar maakt de opleiding met een andere opleiding te combineren en/of deze in een andere plaats te geven, heeft de deelnemer het recht om binnen 7 dagen na ontvangst van de mededeling van Fitness Educatie Noord door middel van een aangetekend schrijven de overeenkomst te ontbinden.

2.6 Indien een opleiding geen doorgang vindt wegens onvoldoende belangstelling, wordt de overeenkomst ontbonden door middel van de daartoe strekkende mededeling van Fitness Educatie Noord als bedoeld in het vierde lid van dit artikel, zonder dat op één der partijen nog enige verplichting rust.

2.7 Fitness Educatie Noord is te allen tijde vrij in het aanpassen of wijzigen van de algemene voorwaarden. Dit dient schriftelijk aan de deelnemer bekend te worden gemaakt. De deelnemer heeft 7 werkdagen de tijd om na wijziging of aanpassing van de algemene voorwaarden de overeenkomst alsnog te ontbinden.

# Algemene voorwaarden

2.8 Informatievoorziening vindt plaats middels de website van Fitness Educatie Noord. Eventuele vragen die gesteld worden via [info@fitnesseducatienoord.nl](mailto:info@fitnesseducatienoord.nl) of via het contact formulier op de website binnen komen worden binnen 2 werkdagen beantwoordt.

## Artikel 3 - Gevolgen van de overeenkomst

Indien een overeenkomst als bedoeld in artikel 2 (hierna te noemen: “de overeenkomst”) tot stand is gekomen, gelden de volgende financiële rechten en verplichtingen:

- a. De deelnemer is aan Fitness Educatie Noord verschuldigd de kosten als genoemd in of bij de overeenkomst, te voldoen op de wijze en de tijdstippen in of bij de overeenkomst genoemd.
- b. Indien de deelnemer de overeenkomst wil ontbinden, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub g van dit artikel, tot 28 dagen voor de aanvang van de opleiding zonder opgaaf van reden doen door middel van een aangetekend schrijven aan het postadres van Fitness Educatie Noord. De deelnemer is alsdan 10% van de kosten van de betreffende opleiding verschuldigd. Is de overeenkomst op een tijdstip korter dan 28 dagen voor de aanvang van de opleiding tot stand gekomen, is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.
- c. Indien de deelnemer de overeenkomst wil ontbinden, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub g van dit artikel, tot 14 dagen voor de aanvang van de opleiding zonder opgaaf van reden doen door middel van een aangetekend schrijven aan het postadres van Fitness Educatie Noord. De deelnemer is alsdan 20% van de kosten van de betreffende opleiding verschuldigd. Is de overeenkomst op een tijdstip korter dan 14 dagen voor de aanvang van de opleiding tot stand gekomen, is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.
- d. Indien de deelnemer de overeenkomst wil ontbinden binnen een termijn korter dan 14 dagen voor het begin van de opleiding, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub g van dit artikel, doen door middel van een aangetekend schrijven aan het postadres Fitness Educatie Noord. De deelnemer is alsdan 30% van de kosten van de betreffende opleiding verschuldigd.
- e. Indien de deelnemer de overeenkomst wil ontbinden na aanvang van de opleiding, maar binnen een termijn van 21 dagen na aanvang van de opleiding, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub g van dit artikel, doen door middel van een aangetekend schrijven aan het postadres Fitness Educatie Noord. De deelnemer is alsdan 75% van de kosten van de betreffende opleiding verschuldigd.
- f. Indien de deelnemer de overeenkomst wil ontbinden na aanvang van de opleiding, na een termijn van 21 dagen na aanvang van de opleiding, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub g van dit artikel, doen door middel van een aangetekend schrijven aan het postadres Fitness Educatie Noord. De deelnemer is alsdan 100% van de kosten van de betreffende opleiding verschuldigd.
- g. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel onder b), c), d), e) en f) vindt plaats onder de opschortende voorwaarde dat de deelnemer tegelijk met het verzenden van het aangetekend schrijven het verschuldigde bedrag overmaakt op de bankrekening van Fitness Educatie Noord. Indien overmaking niet binnen veertien dagen na verzending van het aangetekend schrijven heeft plaatsgevonden, wordt de deelnemer geacht zijn verzoek tot ontbinding niet te hebben gedaan. Ontbinding kan dan alleen plaatsvinden na een nieuw aangetekend schrijven, met inachtneming van het overige in dit artikel bepaalde.

# Algemene voorwaarden

h. Indien de deelnemer door omstandigheden hem betreffende, waartoe te rekenen, maar niet daartoe beperkt, op medische gronden, niet in staat is de (gehele) opleiding te volgen, is dat voor rekening en risico van de deelnemer.

i. Indien de deelnemer verzuimt de onder b), c), d), e) en f) genoemde kosten van de opleiding overeenkomstig het in of bij de overeenkomst bepaalde te voldoen, is hij, zonder dat daartoe verdere ingebrekestelling vereist is, een verhoging van € 50,- voor administratiekosten verschuldigd.

J. Indien de deelnemer na een overschrijding van de geldende betalingstermijn voor de cursuskosten met meer dan 20 dagen, het openstaande bedrag, alsmede de onder i) genoemde verhoging voor administratiekosten niet heeft voldaan, is Fitness Educatie Noord gerechtigd om, zonder dat daarvoor (verdere) ingebrekestelling vereist is:

1. de deelnemer de toegang tot de opleiding en de gebouwen van Fitness Educatie Noord te ontzeggen.
2. de overeenkomst door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de deelnemer te ontbinden.
3. over te gaan tot het treffen van incassomaatregelen, waartoe te rekenen gerechtelijke invordering.

k. Indien Fitness Educatie Noord gebruik maakt van een of meer van de onder sub i) genoemde bevoegdheden, tast dit niet de vordering van de kosten aan. Indien Fitness Educatie Noord overgaat tot het treffen van incassomaatregelen, zijn de kosten hiervan geheel voor rekening van de deelnemer, met een minimum van € 150,-.

l. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden, is de deelnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 119, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek over achterstallige bedragen de wettelijk rente verschuldigd.

m. Indien door een uitzondering de opleiding met goedkeuring van en in schriftelijke overeenstemming met Fitness Educatie Noord is verschoven naar een latere datum, blijven de algemene voorwaarden gelden als ware de opleiding niet verschoven. Ontbinding van de overeenkomst, zoals beschreven in sub b-f, nadat de cursus eenmaal is verschoven, is derhalve niet mogelijk.

n. Indien de deelnemer niet zorgt voor voldoende saldo op zijn/haar rekening m.b.t. het betalen in termijnen en er een storno ontstaat, wordt de rekening met € 20,- per keer dat de storno ontstaat verhoogd.

o. Inschrijfgeld, kosten voor lesmateriaal en administratiekosten worden bij annulering van de opleiding niet retour gestort en staan los van het reguliere bedrag voor de opleiding waarvoor de artikelen b, c, d, e en f gelden.

p. Bij annulering van een eventuele instaptoets wordt het inschrijfgeld en de kosten van de reader (à € 20,-) niet geretourneerd.

q. Terugbetaling na annulering volgens de artikelen b, c, d en e geschiedt binnen 21 dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven.

r. Na inschrijving heeft de deelnemer een bedenktijd van 7 werkdagen waarbinnen de deelnemer zonder opgave van reden per aangetekend schrijven de opleiding kosteloos kan annuleren.

# Algemene voorwaarden

## Artikel 4 - Overige rechten en verplichtingen van de deelnemer

Onverminderd het in of bij de overeenkomst bepaalde is de deelnemer verplicht:

- a. tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van de lessen en andere activiteiten in het kader van de opleiding;
- b. de voor de opleiding benodigde materialen, voor zover deze niet ter plekke door Fitness Educatie Noord ter beschikking worden gesteld, bij zich te hebben;
- c. de voorgeschreven huisregels, kleding- en hygiënevoorschriften in acht te nemen;
- d. zich gedurende de opleiding correct te gedragen en de andere deelnemers niet te hinderen;

## Artikel 5 - Overige rechten en verplichtingen van Fitness Educatie Noord

1. Fitness Educatie Noord bepaalt de plaats en tijd waarop de opleiding wordt gegeven. Fitness Educatie Noord is bevoegd de plaats en de tijd te wijzigen. Fitness Educatie Noord zal van deze bevoegdheid niet zonder redelijke gronden gebruik maken.
2. Fitness Educatie Noord is bevoegd om een deelnemer (tijdelijk) de toegang tot c.q. deelname aan de opleiding te ontfemen indien:
  - a. de deelnemer zich niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 gedraagt;
  - b. er sprake is van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de docenten of de andere deelnemers.

## Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. De deelnemer is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om de opleiding te volgen. Bij twijfel over uw gezondheid wordt u dringend geadviseerd overleg te plegen met uw huisarts. Fitness Educatie Noord aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. De deelnemer vrijwaart Fitness Educatie Noord voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, mededeelnemers.
2. Fitness Educatie Noord aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de deelnemer of anderszins door de deelnemer meegebrachte materialen gedurende de opleiding of anderszins verblijf van de deelnemer in de (les)lokalen van Fitness Educatie Noord of de door Fitness Educatie Noord gehuurde (les)lokalen c.q. locaties.
3. Fitness Educatie Noord is niet aansprakelijk voor enig letsel dat de deelnemer overkomt tijdens of in verband met het volgen van de opleiding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Fitness Educatie Noord of haar docenten.

## Artikel 7 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Fitness Educatie Noord aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldverrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de onder 7.1 genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft gebruiker, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht

# Algemene voorwaarden

vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algemene voldoening, onverminderd de verdere rechten welke gebruiker heeft dan wel de overeenkomst als ongeldig te verklaren.

## Artikel 8 - Prijzen

1. De prijzen voor opleidingen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in Euro, ex BTW tenzij anders vermeld.
2. Fitness Educatie Noord behoudt het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van het verrichten van de diensten en werkzaamheden verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de deelnemer in rekening te brengen. Voorts heeft Fitness Educatie Noord het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.

## Artikel 9 - Overmacht

1. Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming).

Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties.

2. Indien Fitness Educatie Noord door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, heeft Fitness Educatie Noord het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht kan de deelnemer ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

## Artikel 10 - Intellectuele eigendom

1. Fitness Educatie Noord behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De door Fitness Educatie Noord verstrekte stukken, zoals readers, teksten, PowerPoint presentatie, filmpjes, stencils enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de deelnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Fitness Educatie Noord worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

## Artikel 11 – Klachten

1. Indien de deelnemer een klacht heeft kan deze per e-mail kenbaar gemaakt worden aan het e-mailadres [info@fitnesseducatienoord.nl](mailto:info@fitnesseducatienoord.nl) o.v.v. de aard van de klacht.
2. Na ontvangst neemt Fitness Educatie Noord binnen 7 werkdagen contact op met de deelnemer. Voort zal de klacht na contact tussen de deelnemer en Fitness Educatie Noord binnen 21 werkdagen zijn afgehandeld. Indien er langer nodig is om onderzoek te doen zal de deelnemer binnen 21 werkdagen in kennis worden gesteld waarbij het uitsluitsel wordt toegelicht. Er zal een indicatie worden gegeven wanneer men verwacht uitsluitsel te kunnen geven.

# Algemene voorwaarden

3. Indien de deelnemer het niet eens is met de uitspraak over de klacht, wordt een beroep worden gedaan op de uitspraak van een derde bij wijze van bindend. Cursus en exameninhoudelijk is dit de op de opleiding betrekking hebbende brancheorganisatie. Contact kan opgenomen worden met het examenbureau van NL Actief ([opleidingen@nlactief.nl](mailto:opleidingen@nlactief.nl)) of telefonisch via 085-4869150.

Voor organisatie en administratieve zaken is dit een door Fitness Educatie Noord aangewezen partij welke vanuit zijn beroepsethiek onafhankelijk opereert. Indien Fitness Educatie Noord een bindend advies wil initiëren, stelt zij de deelnemer eerst, bij aangetekend schrijven, tenminste één maand in de gelegenheid om ervoor te kiezen dat het geschil aan de bevoegde rechter wordt voorgelegd. Als die termijn is verstreken zonder dat de deelnemer gekozen heeft voor de rechter, kan het bindend advies gevraagd worden en geldt dat voor alle partijen.

4. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

5. Klachten worden en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van minimaal 1 jaar bewaard.

## Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Fitness Educatie Noord en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

2. Op alle door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.